

## Unternehmensprofil MetaRatio GmbH

Die MetaRatio GmbH ist eine auf IT-Unternehmen spezialisierte Unternehmensberatung. MetaRatio bietet kleinen und mittelständischen IT-Unternehmen eine gesteigerte Innovationsfähigkeit und deren Kunden eine erheblich höhere Leistungsfähigkeit der eingesetzten IT-Systeme ohne Erhöhung der Budgets.

Für solche Dienstleistungen, die klassisch betrachtet dem Tätigkeitsfeld der Unternehmensberatungen zugeordnet werden können, gibt es selbstverständlich vielfältige Angebote. Oftmals werden die Kunden dieser Unternehmen nach einer kurzen Beratungsphase mit hohen Folgekosten überrascht. In Zeiten wirtschaftlicher Engpässe bedeutet das in der Praxis, dass Kunden sich selbst überlassen werden.

MetaRatio hat sich ausschließlich auf die IT-Branche spezialisiert. Die MetaRatio versetzt Unternehmen in die Lage, überhöhte Kosten zu eliminieren. Bereits nach einer kurzen Analysephase werden Potentiale transparent dargestellt und können zum Vorteil der Kunden umgesetzt werden.

MetaRatio konzentriert sich bei der Suche nach Verbesserungspotential auf:

- Herstellungsprozesse von Softwarelösungen
- Effizienz in der Nutzung von Softwareprodukten
- Transparenz und Ablauf der internen Kommunikationsprozesse
- Kommunikationsabläufe mit externen Partnern
- Methodik in der Softwareentwicklung
- Wirtschaftliches Potential bestehender Softwareprodukte

Gemeinsam mit unseren Kunden verifizieren unsere Berater, wie die Leistungsfähigkeit der Organisation in der Praxis verbessert werden kann. Dabei werden nicht nur Maßnahmen definiert, die zunächst zusätzliche Aktivitäten bedingen, sondern es werden vor allem Schritte in bestehenden Abläufen kritisch betrachtet, die durch wirksamere Aktivitäten ersetzt werden können. Das Team der MetaRatio GmbH begleitet Kunden anschließend in einem kostengünstigen Verfahren mit Projektcharakter bis zur fertigen Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen. Je nach Kundensituation werden Maßnahmen in der operativen oder taktischen Ebene unterschiedlich gewichtet.

Unsere Kunden erreichen durch praktische Maßnahmen und ein stetiges Change Management

- kürzere Innovationszyklen der Softwareprodukte,
- geringe Anzahl von Fehlermeldungen und Supportfällen,
- höhere Zufriedenheit der Mitarbeiter, sowohl aus der IT als auch aus den Fachabteilungen,
- ein breiteres Kundenspektrum.

Henk Rippen, Gründer und geschäftsführender Gesellschafter der MetaRatio GmbH:

*„Eine Komponente fehlt in unserem Maßnahmenkatalog fast nie: die Verbesserung der Kommunikationsflüsse. Durch die zunehmende Aufgabenteilung im Entstehungsprozess der Softwareprodukte und Softwarelösungen wird die Kommunikation zwischen den einzelnen Geschäftspartnern immer wichtiger. Heute bilden sowohl Kommunikationsflüsse aus unterschiedlichen Sparten oder Hierarchieebenen der Organisation als auch Kommunikationsprozesse zwischen Geschäftspartnern häufig ein enormes Potential, die Innovationsfähigkeit unserer Kundenorganisationen im IT business zu stärken.“*